



济南市“拥抱清洁能源”活动走进光大能源（济南）有限公司，吸引了来自社区、学校、企事业单位的众多社会公众参与



在山东省德州生态环境监测中心，便携式监测“神器”引得同学们争相体验

打出主动拳 共绘同心圆

——山东积极推进环保设施开放工作走深走实

Take the initiative to jointly draw concentric circles

近年来，山东省将环保设施开放工作作为构建环境治理全民行动体系的有力抓手，紧跟国家部署，聚焦重点领域，高起点谋划、高标准落实，开启了公众参与的“新引擎”，拉近了政企民之间的“心距离”，提升了城市发展的“含绿量”，营造出公众理解、关心、支持和参与环保的良好氛围。

一、健全机制，齐抓共促，立起“四梁八柱”

山东省注重加强部门协同、上下联动与内外互动，通过强化制度建设和政策支持，构建起齐抓共管的工作格局，持续拓宽环保设施开放工作的深度和广度。

坚持系统谋划。在全国率先出台《山东省贯彻落实〈“美丽中国，我是行动者”提升公民生态文明意识行动计划（2021—2025年）〉的若干措施》，将环保设施向公众开放纳入“十四五”时期工作大局进行全盘考虑和谋划，明确任务、提出要求，为工作开展提供了行动指南和实施路径。

坚持统筹推进。山东省生态环境厅与住建（城管、水务）、能源等部门紧密配合，联合印发工作方案，分

档推进，渐次开放。全省共有124家单位被列入国家开放名单，16个设区市均实现环境监测、污水处理、垃圾处理、危废处置四个领域全覆盖。同时，拓宽电力、食品制造、汽车及核电等开放领域，30余家单位成为山东新增领域的试点开放单位。指导地市制定环保设施向公众开放标准，进一步规范标准流程，提升开放质量和效果。

二、创新手段，花式开放，破解“流量密码”

注重线上与线下的同步互动，引导各地积极探索“线上云观”与“线下体验”相结合的一站式参观模式，着力打造“内容生动、融媒驱动、现场互动、公众心动”的精品开放活动。

创新“云观”形式。灵活设计线上选题和载体，通过参观打卡、心得反馈、衍生创作、积分奖励等方式，激发公众参与的热情。在济南，环保设施开放被纳入本地“全民低碳小程序”平台打卡环节，借助碳积分奖励机制，调动各类主体参与学习环境知识、践行碳减排的积极性，累计签到4.5万次，反响十分热烈。在潍坊、济宁等市，环保设施“云参观”“云打卡”系列活动

吸引了30万余名中小學生参与、观看,唤起了他们对环境保护的思考和关注。

拓展融媒平台。推出一系列短视频和现场直播活动,充分利用政务网站、微信公众号的预约功能,实现线上线下有机衔接。借助抖音、微信视频号等自媒体平台,扩大活动的知晓度。青岛市生态环境政务网站、新媒体平台上线电子游览导图,实现一图导览、一键预约、一馆一味、互动多元,还推出近百期“咻噜”云开放微课堂,吸引百万公众线上参观体验。滨州市开设“媒体平台云参观”“环保星主播·探秘环保设施”栏目,新闻主播摇身一变成为讲解员,解读环境热点,持续释放活动效应。

增强现场体验。精心制作720°全景展厅,采用动画微课堂等形式,融入AI、VR等高科技互动手段,设置游戏竞赛、问题咨询、科学实验等互动环节,让生态环境科普变得更加生动、直观,显著增强参观效果。在滨州,环保设施“线下游”开展得如火如荼,“无人机‘飞’进大课堂”等趣味活动揭开了生态环境“黑科技”的神秘面纱,收获了公众的一致好评。在东营,科普动画片、专属游戏区、环保留言树、寻找碳足迹等互动项目层出不穷,让公众沉浸其中,体验感十足。

打造周边产品。精心设计玩偶、卡通形象、环保袋、环保宣传册等多样化周边产品,打造专属IP,赢得公众好感,提升了活动口碑。在一些设施单位,结合企业文化打造的卡通人偶“清水侠”、吉祥物“小蜜蜂”等伫立在园区和展厅,并化身智能机器人与访客进行对话,成为环保设施开放工作的新生“代言人”。

据不完全统计,“十四五”时期以来,山东省环保设施单位累计开展线上、线下开放活动达4400余次,覆盖近900万人次,大幅提升了公众的环境责任意识。

三、夯实阵地,搭建平台,深化“协同增效”

推动环保设施开放与生态环境志愿服务、环境教育等工作深度融合,注重加强政企校社合作,构建“设施单位+”工作体系,充分释放“1+1>2”的效应。

打造生态研学阵地。为开展齐鲁生态环保小卫士教育实践系列活动提供研学场所,针对性地开发不同主题的“生态课堂”,推出“唤绿之旅”“绿‘见’未来生态文明之旅”“走进自然课堂 争做环保卫士”“绿动联萌 环保童行”等一系列青少年生态研学项目。

打造志愿服务平台。为全省环保社会组织开展生态环境志愿服务提供实施场所,定期、集中组织公众参观污水处理、垃圾焚烧等单位,推出“一起‘趣’河边守望母亲河”“青护蔚蓝 澎湃动能”等志愿服务项目。

打造高校研习“户外”课堂。为高校开展“思政”研习提供创新性基地资源,推动政府、高校、环保设施单位双向互动、合作共建,打造了“校内外导师团+研习基地”综合性项目教学平台,推出“‘青清净境 生态文明青年行’大思政课”项目。联合高校社团开展大学生志愿者走进环保设施单位讲解活动。

四、外强示范,内修筋骨,激活“多重动力”

注重挖掘、推广先进典型,发挥榜样的引领带动作用,持续深化环保设施开放工作能力建设。

强化行业示范。山东省生态环境厅联合住建部门持续开展“全省十佳环保设施开放单位和十佳讲解员”选树活动。推荐1家单位获评全国“十佳环保设施开放单位”,1家企业入选全国首批“大思政课”实践教学基地,1人获评国家“环保设施向公众开放优秀讲解员”,2个案例入选《环保设施向公众开放优秀案例集》。鼓励评选市级五星级环保设施开放单位和设施开放讲解员,充分调动设施单位的参与热情。

注重经验推广。每两年开展一次全省环保设施向公众开放观摩交流活动,加强先进表彰、技能培训与经验交流。在全国率先编制《山东省环保设施向公众开放工作手册》,开发教育课程,推广“标准化实施+个性化定制”的“探秘城市绿芯”系列活动经验。录制4期《环保设施讲解教学片》,破解四类环保设施的讲解重点和难点,示范讲解实操技巧,为各地开展工作提供参照。

回望来时路,每一个创新举措,每一场志愿活动,每一组开放数据,每一项先进经验,都见证着山东省在推进环保设施向公众开放工作中迈出的坚实步履。接下来,山东省将持续探索环保设施向公众开放的新思路、新路径,努力打造“多部门协同引导,设施开放单位深度推进,环保志愿服务力量密切融合”的工作格局,着力提升可触、可知、可感的开放效果,汇聚起美丽山东建设的强大合力,形成人人、事事、时时、处处崇尚生态文明的社会氛围。

(本文由山东省生态环境保护宣传教育中心提供) 