



浙江：深化环保设施开放， 打造全民参与环境治理新模式

Zhejiang: Deepen the opening-up of environmental protection facilities and create a new model of public participation in environmental management

■文 / 任依依 陈洁

“通过近距离接触，我感觉环保设施向公众开放是观念上的转变。普通的公众也可以走进污水处理厂了解、接触污水处理的流程，这是生态环境治理的一种自信。这种开放活动也让这项工作更透明、更公开，参与度更好。同时，也增强了市民对生态环境治理工作的信心。”一位民间河长参观完污水处理厂如是说。

环保设施和城市污水垃圾处理设施是重要的民生工程，对于改善环境质量具有基础性作用。浙江省开展环保设施向公众开放工作已有七个年头，通过不断创新开放模式、深化开放格局、提高开放质量，打通基层环境治理“最后一公里”，营造全民参与环境治理的氛围。

目前，浙江省已有159家单位列入生态环

境部、住房城乡建设部环保设施和城市污水垃圾处理设施向公众开放名单。截至2023年底，累计组织线下开放活动2万余次，线上线下活动参观浏览569万人次。

完善制度建设，提升环保设施开放水平

为全面提升环保设施的开放水平，浙江省着力加强顶层设计。一方面，将环保设施开放工作明确写入美丽浙江建设的考核目标中，并纳入市级环保局的目标责任制考核体系，以此推动设施开放工作落细落实，为全省推广、高效执行提供了制度保障。

另一方面，联合住建部门，共同印发、实施了环保设施开放工作的具体方案。该方案不仅细化了工作目标和实施步骤，更建立了有效的

沟通机制和推优机制。通过这些机制,加强了各部门之间的协同合作,优化了工作细节,提升了整体工作效率。同时,推优机制的建立,进一步激发了各地市和相关单位开展环保设施开放工作的积极性和创新性,形成了良性的激励氛围。这些举措共同推动了全省环保设施开放工作的全面提升,为构建透明、开放的环保治理体系奠定了坚实基础。

2021年,浙江省为助推环保设施开放工作提档升级,发布了全国首个省级环保设施公众开放地方标准——《环境保护设施公众开放导则》,规定了开放程序、开放时间、开放区域、开放内容和开放形式等内容,明确了开放的基本原则和开放单位需满足的基本条件,构建起具有浙江特色的环保设施向公众开放工作框架。全省各地随之兴起了一股构建环保设施开放工作体系的“科学风”。

嘉兴市在全省首创环保设施开放单位星级评定,从制度建设、设施建设、内容建设、队伍建设、评价等5个方面、20项指标、17项附加条件开展自评、地方推荐、专家评、公众评,对列入设施开放名单的单位开展星级评定管理。通过标准化制定三星、四星、五星指标,规范设施开放单位工作制度,提升管理要求,打造环保设施向公众高品质开放。

绍兴市致力于打造一套成熟的制度体系,确保开放工作质量。“我们至少每两个月开展一次公众开放日活动,在开放过程中结合‘线上、线下’、兼顾‘软件、硬件’,丰富宣传方式,注重开放实效,形成自身特色亮点。”绍兴市工作人员介绍,环保设施开放工作有“四个一”标准,即设计一套开放展示体系、拍摄一部云端展示视频、培养一支专业化展示队伍、建立一本展示记录台账,确保设施开放工作安全、规范、有序进行。

创新开放模式,拓宽环保设施开放渠道

“环保设施的开放是一种很好的教育方式,通过实地参观和了解,公众可以更加直观地学习环保知识、技术和理念,从而在日常生活中更加注重环境保护。”浙江设施开放工作管理人员说道,“但近年来,因疫情、地域等各方面的影响,设施开放活动的局限逐步显现出来。”

为解决工作中发现的问题,浙江大胆突破、积极创新,推动环保设施开放向纵深发展。

近年来,浙江组织召开设施开放圆桌会,搭建“政府职能部门+环保设施开放企业+社会各方代表”共同交流对话的平台。邀请学术界、政府界、企业界、媒体界以及社会组织等代表,共同探讨如何通过环保设施开放打通基层环境社会治理“最后一公里”,为创新开展环保设施向公众开放工作、更广泛地邀请公众参与生态环境保护奠定了坚实基础。

在区域生态环境一体化保护中,如何发挥环保设施开放活动的作用?

2023年,依托长三角生态环保宣传教育联盟,搭建互动平台,创新性组织开展长三角青少年环保设施向公众开放和生态环境教育基地观摩活动。活动由浙江省生态环境厅主办,浙江省生态环境宣传教育中心、杭州市生态环境局、湖州市生态环境局、嘉兴市生态环境局共同承办。活动为期3天,在此期间,长三角“三省一市”生态环境宣教部门的同志和长三角“三省一市”的青少年开启了一场生态探访之旅,赴中国杭州低碳科技馆、临平净水厂、浙江自然博物院安吉馆、湖州荻港徐缘生态旅游开发有限公司、嘉兴灵粮生态农业有限公司、嘉兴海宁绿动海云环保能源有限公司等环保设施向公众开放单位和生态环境教育基地,共同观摩交流学习。活动打破地域局限,增强交流,激发了长三角青少年参与生态环境保护 and 生态文明建设的热情,推动长三角区域生态环境共保联治。

新冠疫情期间,环保设施向公众开放的线下活动被迫按下“暂停键”,怎么办?浙江省通过创新方式,提档升级“线上课堂”2.0模式,打造了“云开放”“云参观”“云直播”“云打卡”等一系列线上活动。

台州市黄岩区生态环境局推出以“带你探寻医废处置之路”和线上研学“云开放”活动。以新浪、搜狐等第三方直播平台为基础,让公众通过视频转接、在线提问等形式参与设施开放活动,丰富了参与形式,扩大了参与渠道。温州市生态环境局依托微信小程序平台,打造线上3D云展馆,让市民通过手机即可实现“实地”参观体验,打破了时间与空间的限制,实现了设施开放单位随时随地面向公众进行开放。

选树优秀典型,培育环保设施开放样本

2024年春节期间,“浙江生态环境”视频号开设了讲解员带领公众“云打卡”环保设施开放专栏。全

省各地的优秀讲解员从不同角度带公众走进环保设施,让人们足不出户就能在线上体验。专栏一经播出,视频号的累计播放量就突破了万次,还有超过200余次的转发分享,受到了广泛关注。

在环保设施开放过程中,讲解员就如同“环保知识的翻译官”和“环保意识的播种机”,他们的工作对于提升公众的环保意识和参与度起着至关重要的作用。自2021年起,浙江省连续开展了三届全省环保设施开放优秀讲解员评选活动,累计评选出优秀讲解员36人,为全省的环保设施开放讲解员树立了学习标杆,营造了互学互动的良好氛围。讲解员们根据不同参观群体,精心准备不同的讲解词,通过科学严谨而又通俗易懂的解说,将专业复杂的环保知识向公众进行科普,积极宣传环境治理工作的意义,引导公众树立环保意识。通过优秀讲解员的选树和培育,进一步促进了环保设施开放的提质增效。

榜样的力量远不止于此。

临平净水厂的“水美公园”宛如一位羞涩的少女,终于掀起了她神秘的面纱,热情迎接市民的到来。在这个地下进行着神奇的污水处理过程的地方,地面上却是一片绿意盎然的水文化主题公园,成为人们休闲娱乐的好去处。

为了让公众更了解这个“魔法工厂”,余杭环境(水务)控股集团可谓煞费苦心。他们不仅设置了各种展览和互动设施,还打造了一个600平方米的净水厂专题展厅,借助各种高科技手段,带领大家穿越时空,感受供排水的过去、现在和未来。

更让人惊叹的是,他们还以工业风打造了一个近2000平方米的参观廊道,墙上绘制着“科学净水”的奇妙旅程。在这里,人们可以亲身体验水的净化之旅,就如同观看了一部精彩的动画片。

这些生动有趣的描述所展现的,正是浙江优秀的设施开放单位和案例。近年来,浙江通过“美丽中国,我是行动者”先进典型推荐评选、优秀设施开放案例评选、优秀讲解员评选等先进典型选树活动,培育出了一批环保设施开放的典型样本。其中,3家单位入选全国十佳环保设施开放单位,3个案例入选全国《环保设施向公众开放优秀案例集》,通过这些典型的示范和引领,持续推动浙江各地环保设施向公众开放工作,促进了浙江环保设施开放工作水平整体提升。

持续开放融合,因地制宜开拓新局面

尽管浙江的开放环保设施数量已位列全国第一,但浙江并未就此满足。在夯实现有基础的同时,浙江各地不断探索新的领域和方向。

宁波就是其中的佼佼者,积极挖掘各类环保基础设施单位,鼓励更多企业加入设施开放的行列,不断拓展开放的广度和深度。截至目前,宁波的开放单位类型已涵盖所有“老四类”环保设施(环境监测设施、城市污水处理设施、城市生活垃圾处理设施和危险废物和废弃电器电子产品处理设施),同时,还积极挖掘、梳理各类环保基础设施单位,根据开放条件培育适宜向公众开放的设施,不断推进钢铁、石化、电力、建材等51家“新四类”环保设施向公众开放。这些单位将工厂变成了环保宣教基地、城市客厅和工业旅游基地,公众在这里不仅可以了解环保知识,还能亲身参与到环保实践中去。

除了在新领域的开拓,其他地市也针对不同群体和方式探索出了新的方向。

湖州瞄准不同群体的需求,推出了“1+N”的开放模式。这里的“1”代表环保知识的普及,而“N”则是指各种个性化的展示内容。无论是学生还是环保监督团,都能找到适合自己的参观方案。学生们可以在“设备体验区”亲手操作,感受环保的神奇魅力;环保监督团则可通过专门的参观线路,深入了解环保设施的运作,打破公众监督与环保开放之间的壁垒。

台州另辟蹊径,积极探索“研学”之旅,让学生们的社会实践和课堂知识在环保设施开放单位得以融合。通过研学手册、模拟实验室等丰富多彩的形式,学生们不仅能在游玩中学习,更能在实践中提升对环保的认识和兴趣。这种“研学+”的沉浸式体验模式,让环保设施开放活动变得更加生动有趣。

温州则注重志愿服务和公众参与,鼓励环保设施开放单位与环保社会组织共建结对,为参观市民提供优质的志愿服务。同时,通过组织“温小保观察体验团”等活动,吸引更多公众参与环保设施的开放和监督工作,共同营造全社会参与生态环境保护的良好氛围。

浙江的环保设施开放正以前所未有的速度和力度向前推进,让我们期待着它续写更多的精彩篇章。

作者单位:浙江省生态环境宣传教育中心