



成都：探寻公众与生态环保“零距离”的花式互动

Chengdu explores a variety of "zero-distance" interactions between the public and ecological and environmental protection

■文 / 翟蓓蓓 李赛赛

党的二十大报告提出，中国式现代化是人与自然和谐共生的现代化。近年来，四川省成都市坚定不移走生态优先、绿色发展之路，锚固生态安全格局，推进山水林田湖草一体化保护，深化生态文明示范创建，不断探索美丽中国的“成都模式”。这座拥有超过千万人口的大型城市，在新时代生态文明建设的道路上，留下了“雪山下的公园城市”的绿色印记，徐徐展开了“人与自然和谐共生”的美丽画卷。

当蓝天与城市作伴，雪山与公园同框，“窗含西岭千秋雪”让市民沉浸式感受城市生态的魅力。“在成都遥望雪山”，正是成都市民幸福感的具体体现。

如何让更多市民亲身参与和体验生态环保工作？如何将生态环保工作置于聚光灯下，让市民了解生态成果背后的努力与坚持？如何更好地激发公众的环境责任意识，推动形成崇尚生态文明、共建生态成都的良好风尚……

环保设施向公众开放是公众行使知情权的路径，是公众参与环境治理的桥梁，更是引导公众理解环保、支持环保的纽带。成都通过探索环保设施向公众开放的多样化方式，让公众真正走进环保、体验环保、

支持环保、参与环保，在加快构建生态环境治理体系和治理能力现代化的行动中迎难而上。

目前成都市有6家单位被列入全国环保设施和城市污水垃圾处理设施向公众开放单位名单，包括危险废物和电子废物处理设施1家（四川长虹格润环保科技股份有限公司），环境监测设施1家（成都市大气科研重点实验室），城市污水处理设施、城市生活垃圾处理设施各2家（成都兴天水环境治理有限公司、成都市第四再生水厂；成都祥福生活垃圾焚烧发电厂、成都三峰环保发电有限公司）。自2019年以来，成都市已接待学生、政府工作人员、社区居民等各类群体开展线上线下开放活动近600次，参与人数超过4.66万人次。环保设施向公众开放不仅仅是大门的敞开，更是在满足例行开放要求的同时，“激活”开放工作相对不足的环保设施单位。如何在此基础上进一步促进成都市的开放工作提质增效？成都正在积极寻求答案。

健全机制，开放工作常态化开展

建立工作部门间的协调机制，实行专人专项负责

制,主动与市级有关部门、环保NGO等对接,将环保设施开放与环境教育、志愿服务、科普宣传等工作有机结合,丰富公众体验和参与形式。

建立公众意见反馈机制,通过问卷调查、现场问答等方式评估活动效果,运用社交媒体和微信平台广泛收集反馈,回应群众关切,做好舆论引导。

建立队伍培训机制。积极回应社会需求,培育环境教育、污水处理、垃圾处理4支专业讲解志愿服务队伍,深入社区、学校、开放单位推广环保设施开放活动。

完善线上线下联动机制。运用数字化技术,制作宣传短片、VLOG、直播和“云参观”,拓宽社会公众知晓渠道,把环保故事带到“云端”,打破信息壁垒,创新“零距离”体验模式。在推进生态文明建设的大背景下,成都市的环保设施开放已形成政府、企业、公众共同参与的“生态朋友圈”。

创新形式,开放工作趣味化展示

科普切入,课程研发。以打造环境教育体验学习场景为基础,成都市对四类环保设施相关知识进行系统梳理,形成可复制推广的教学课程。成都市大气科研重点实验室推出系列精品示范活动,设计了有趣的科普实验游戏,出版了生态环保类科普读物《迷猎侦探蓝天擒魔记》,开发“给空气宝宝做体检”等寓教于乐的课程,使科普知识和实验室参观变得生动有趣。天府新区第一污水处理厂以“地下污水处理,地上公园休闲”的形式向公众开放,不仅实现了经济效益和环境效益的双赢,还消除了周边居民的顾虑,提升了居民的幸福感。

游戏设计,戏剧创作。开发制作了“环环小志水世界最佳拍档”环保卡牌游戏,增强了环保设施开放的科普性、趣味性和体验性。围绕“垃圾焚烧发电”这一主题,创作了环保科普戏剧,通过剧情和氛围的营造,让公众身临其境地感受环保与生活的息息相关。

补齐短板,升级VR。推出《成都市可预约参访环保设施和城市污水垃圾处理设施开放点位》电子地图,手绘地图不仅便于直观使用,还提供了线上预约参访的功能。2023年,地图功能进一步升级,新增VR视角,实现沉浸式参观体验。运用“互联网+”技术,整合资源,搭建数据共享、高效管理的平台。通过智慧化、数字化的手段,为环保设施开放工作提供持续有

效的技术服务和资源支持,推动环保设施开放工作向更深层次发展。

借力借势,开放工作品牌化打造

结合成都本土环保志愿者形象“环环”和“小志”,推出“环环小志带你探寻天府生态秘密”和“环环小志带你探寻环保设施奥秘”两大活动品牌。设计并制作了“环保设施向公众开放”护照,将各个参访单位串联成“线”,带动公众参与进来,影响人数超过1万人次。

联合科普教育基地——成都大熊猫繁育研究基地,以及其他各类生态环境教育场所,将环保设施开放与生态环境科普教育工作紧密结合,开展各类研学活动。从“零距离”接触环保设施到沉浸式探索科普教育基地,成都市始终坚持保障公众的知情权、参与权、监督权,全面推进环保科普教育工作的社会化、群众化、经常化,提高广大市民的生态环境保护意识。

成都市生态环境局积极响应国家号召,有力有序推动开放工作常态化。在推动四类设施向公众开放的同时,不断开拓开放范围,推进开放单位积极参与评优评先。推荐海诺尔成都环保发电厂入选“第八批国家生态环境科普基地”,致力于打造现代化、多元化的环保科普研学,启发公众对生态环保的重视。四川长虹格润环保科技股份有限公司大力推动手机可视化处理业务向公众开放,展示企业技术先进性。这些企业通过向公众广泛开放,积极回应公众关注,不断探索扩展开放面,努力化解“邻避效应”。成都兴天水环境治理有限公司凭借丰富的参访组织接待经验,成功入选全国“十佳环保设施开放单位”。成都三峰环保发电厂作为成都市投运时间最长的垃圾焚烧发电厂,日处理生活垃圾1800吨,服务于成都市双流、青羊、武侯、温江等区,服务人口超过240万,被推选为“中小学环境教育社会实践基地”。

下一步,成都市将继续以习近平生态文明思想为指引,以环保设施常态化开放机制为基石,以“智慧化、数字化、趣味化”的方式,不断扩大开放范围,在现有开放领域的基础上,探索打造噪声等多领域、多形式的公众设施开放,加大信息公开力度,拓展公众参与渠道,使生态环境科普教育深入人心,为美丽成都建设添砖加瓦。

作者单位:成都市生态环境宣传教育与对外交流合作中心